

教学质量监控与评估简报

2020年第1期（总第7期）

质量管理办公室

2020年3月2日

本期要目

- 2019-2020 学年第二学期线上教学质量监控情况通报
- 附件：安徽新闻出版职业技术学院关于疫情防控期间线上教学质量监控的暂行规定

2019-2020 学年第二学期线上教学质量监控情况通报

根据学院《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间开展在线教学的实施方案》文件要求,为保证教学进度和教学质量,做到“教师真在教、学生真在学”,质量管理办公室及时制定《关于疫情防控期间线上教学质量监控的暂行规定》(见附件),在院领导的大力支持和各部门的积极配合下。现将本次2月24日—28日教学检查情况通报如下:

一、基本情况

学院共开设55门课,授课教师79位,137个班级,教师采用“互联网+教学”模式进行教学,借助超星泛雅、蓝墨云班课、腾讯课堂、腾讯会议、QQ视频、钉钉等直播平台。主要通过平台数据监测、督导在线听课和学生信息员反馈三种检查形式。2月24日开课首日,57位教师,6058人次学生顺利完成线上学习任务,学生在线签到率98.23%,25-28日学生签到率都维持在98%左右。共收集教学信息员反馈表193份,班级信息反馈覆盖率达到100%,一周共上课783次。四系一部25位教学督导员,共听课38人次。

二、运行情况

(一)组织领导坚强有力。为确保学院在线教学各项工作顺利开展,学院成立了在线教学工作领导小组,院长岳毅平为组长,副院长吴鹏担任副组长。领导小组下设办公室主要负责领导小组日常工作,执行领导小组决议,完成领导小组交办的工作;督促各系部、处室按照要求落实线上教学有关任务,保障教学质量与教学效果。

(二) 教学运行平稳有序。为保证广大学生停课不停学，全体教学单位、教研室和课程团队提前 15 天就开始设计策划筹备、开展培训辅导测试，精心准备在线教学内容，认真研究在线各种资源平台和技术平台，网上集体备课形成合力，确保在线教学有资源、有互动、有任务、有考核、有数据。同学们虽未能到校，但上课的热情并未削减，大家以饱满的精神状态投入学习。



来自超星教学大数据信息

以下是学生和督导好评的老师(节选部分):

蔡劲松老师教学准备充分，超星学习通课程教学资源丰富；教学态度认真，教学手段多样，有多媒体、直播演示、作业、辅导等。事先准备“应急预案”，上午 10 点左右学习通平台“拥堵”，立即转到“腾讯直播”平台进行直播，编程演示效果好。学生积极性较高，应到 40 人，实到 40 人。

孙杰老师采用蓝墨云班课平台+QQ 屏幕分享形式。网络情况良好，通过蓝墨云班课完成签到，观看 PPT，微课视频，在线讨论，上传作业等学习情况。QQ 屏幕分享和同学们交流重难点知识的学习，整个教学过程基本完成。教师提前利用课余时间进行了

重要知识点的录课，创建在线资源库等，并开展作业研讨等活动。教师教学态度严谨认真，教学效果良好。

《现代汉语》殷三老师语言幽默，同学们参与度很高，答题踊跃积极。线上课程总体安排合理，导入、讲授、总结完整，充分利用平台，布置任务、讨论、辅导，可以看出授课老师做了精心准备，花了大量功夫。本次课学生出勤率 100%。通过与授课教师交流，发现超星平台在直播、实时签到以及视频上传等方面仍需改进。

《中国戏剧史》方茹老师有明确的学习计划，同学们每天学多少学哪些方茹老师都明确的布置给大家。教师上课准备充分，内容丰富，能通过 PPT 与视频相结合完成授课，教学过程思路清晰、表达准确、难易适中，能按教学进度实施网络授课，学生互动积极，能通过 QQ 群与老师进行讨论，效果良好。

徐齐君老师能够利用超星学习通、高校一体化教学平台、QQ 群等多种教学平台和教学手段进行线上教学互动，观看视频配以随堂练习并进行线上与学生交流，取得较好的教学效果。

文闻和王娟娟老师严格要求学生，督促同学做笔记，培养学生认真、仔细的学习态度。

刘浩和罗萍萍老师，教学形式新颖，有课堂讨论抢答，有课下讨论环节，在课程上采用直播+自主学习的方式。

（三）教学巡检保证质量。学院高度重视在线教学质量，针对线上教学的特殊性，对开学初的教学质量监控进行了系统设计，教学督导、教学信息员及管理人员三支力量协同对课前、课堂和课后进行了全方位的调研、听课和在线巡检，全面检查在线教学实施情况，并积极反馈指导在线教学工作。首日在线教学结束后，分管教学的吴鹏副院长于当晚召集视频会议，

就各单位在线教学中的优秀经验进行总结推广,对不足之处提出改进要求,实现了在线教学动态实时整改。

三、存在问题及建议措施

(一) 平台问题

由于网络拥堵,影响教学进度,绝大部分同学反映学习通软件不稳定,容易崩溃,导致签到不成功、课堂终端等现象,学习效果不佳。建议错峰上课或者更换平台,比如腾讯课堂、钉钉直播据反映效果不错,教师尽量采用录播短视频,少采用直播形式。亦可通过腾讯课堂上课,用学习通签到。

部分老师对直播平台不太熟悉,有时直播时会看不到画面,听不到声音,有的教学视频没有字幕。建议教务处和系部进一步加强对学习平台培训,教研室进一步加强对在线教学活动研讨和交流。

(二) 教学内容及安排

不少同学反映:线上开设的课程较少,周期短,授课比较集中,教师备课量较大,教学资源准备不充分。部分教师只播放网络视频,教学形式比较单一;大班级授课,缺乏辅导,跟上自习差不多。建议下一步加大课程开设力度及分班级授课,缓解教师备课压力,提高学生学习效果。适当增设健康教育、生命教育、疫情教育、感恩教学内容。教师课前加强对课程资源准备,多对课堂进行设计,增加习题、抢答、讨论和章节测试等环节,做好课后作业辅导及答疑。

(三) 教学管理及学生管理

督导听课停留系部层面,督导覆盖率较低。部分同学存在早上上课起

不来的情况，一小部分同学只签到不学习。建议加强院级层面督导听课，加强辅导与专业教师督促学生，加强辅导员与家长联系，了解孩子学习情况，形成合力，完成教学任务。

在线教学对学院的教学运行和管理无疑是一个新的尝试，也是一个巨大的挑战，质量管理办公室将继续做好教学巡查、督导听课、教学信息员的工作，保持与教师、同学们沟通，并及时将采集信息反馈给学院领导、相关职能部门及教学单位，确保教学质量得到保证。

安徽新闻出版职业技术质量管理办公室

2020年3月2日

附件：

安徽新闻出版职业技术学院 关于疫情防控期间线上教学质量监控的暂行规定

根据安徽省教育厅《关于高等学校在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间开展线上教学的指导意见》文件精神，落实学院《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间开展线上教学的实施方案》要求，为保证教学进度和教学质量，做到“教师真在教、学生真在学”，现作如下规定：

一、 任课教师

课前资源准备。不论采用课程直播还是使用 MOOC 资源教学形式，均需提供线上课程教学大纲，包括课程评价标准和辅导计划供督导时参考。

课中教学设计。相关准备好网络课程资源，包括 PPT 课件、微课视频、习题、抢答、讨论、章节测验等。

课后作业及答疑。学生作业中的普遍问题集中讲解、个别问题个别答疑，并做到及时批改作业。

做好信息反馈。授课教师每 2 天统计上报班级到课率，填写教学意见和建议，及时反馈到系部。疫情防控期间线上课程登记表见附表 1。

二、 系部督导听课

系部组建以由管理人员、专业带头人和骨干教师的 3-5 人教学督

导队伍，组成名单报质量管理办公室备案。系部要随机对本部门开设的线上课程进行听课督导，每周完成 3 人次听课任务，每次 1 节课，每节课至少 2 位督导参与，并做好听课记录和信息反馈。听课评价计入工作量，享受和校外督导同等待遇。系部把该评教成绩作为教学质量奖中系部评价的重要依据。（注：督导人员可以通过授课教师分享二维码和邀请码加入到班级）

三、 教学检查

质量管理办公室和教务处加强对每门线上课程运行情况的实时监控，每周开展 2 次线上教学的督查工作。检查内容包括教师授课进度、课件、作业批改，课程资源建设情况，两部门要建立沟通机制，每周将检查情况向系部反馈督促教师整改。

各教研室通过视频会议等形式，每周至少开展 1 次线上教学专项教研活动，集中研究教育教学碰到的问题，包括教学内容、教学方法、教学手段、教学资源准备等，并做好活动记录。

四、 教学信息员

各班级教学信息员每周 2 次，认真填好教学信息反馈表，包括教师授课形式、授课内容、作业答疑等情况，反馈至质量管理办公室张明老师。