

诊改知识应知必会问答（三）

35. 我院诊改从何时开始，各阶段的主要工作是什么？

答：2018年：成立质量管理办公室，全面负责教学诊断与改进工作。

2019：3月份印发《安徽新闻出版职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案（试行）》；6月份成立学院内部质量保证体系工作专项工作组；年底建设了教学诊断与改进平台。

2020年起：依托智能平台采集数据，启动五个层面的层面线上诊改。

36. 专业诊改的意义/目的/作用是什么？

答：促使学校依据自己的实际情况，自主设立专业发展目标、找准专业发展标准，然后通过校内外相结合的方式诊断专业发展的不足，并对不足进行弥补、纠正和完善，从而促使专业良性发展、人才培养质量不断提高。

37. 我院专业诊改怎么做的？

答：（1）教务处出台专业诊改实施办法和专业建设标准。在专业诊改实施办法中明确了专业诊改包括专业建设和专业教学两个方面，并确定专业以三年为周期编写专业建设方案，专业人才培养方案“每年一小动、三年一大动”的原则；在专业建设标准中将专业目标分为三类：省级以上特色专业、三年以上专业和新专业。

（2）各专业团队负责编写专业建设方案，按照教务处编制的人才培养方案编制规范并在调研的基础上编制每一年的人才培养方案。

（3）各专业团队根据自身的基础，自主确定专业的建设目标，并将相关的数据及时提交给相关职能部门，由职能部门提交到学校数据中心，同时学校数据中心也会及时从各业务系统抽取相关数据。

(4) 专业负责人按照“8”字形螺旋运行单元，在日常工作中随时对照专业建设任务的完成进度与质量开展常态自诊，依据采集的数据、预警信息等，对建设与运行中出现的问题随时纠正与改进。

(5) 以学年为周期，依据采集数据，对照专业自诊指标测量结果进行阶段自诊，完成年度专业自诊报告，对未达标项加以分析，形成自我诊断意见和改进措施。

(6) 专业带头（负责）人依据《安徽新闻出版职业技术学院专业建设标准（试行）》牵头制定专业建设方案，分解年度建设任务，依托诊改平台对任务进行实时过程管理，并在每一年的自我诊改报告中增加上年度未达标项的诊改成效，实现专业教学和建设质量的螺旋上升。

38. 课程诊改的意义/目的/作用是什么？

答：推进课程建设、监控教学过程、提升课堂教学质量。

39. 我院课程诊改做了哪些工作？

答：（1）教务处出台课程诊改实施办法和课程建设标准。在课程诊改实施办法中明确了课程诊改包括课程建设和课程教学两个方面，并明确了编制课程建设方案、对照人才培养目标的总体要求适时更新课程标准的原则；在课程建设标准中将课程目标分为A和BC两类。

（2）各课程建设团队负责编写课程建设方案；按照教务处编制的教学大纲编制规范，结合课程调研编制课程教学大纲。

（3）课程负责人按照“8”字形螺旋运行单元，在日常工作中随时对照课程建设任务的完成进度与质量开展常态自诊，依据采集的数据、预警信息等，对建设与运行中出现的问题随时纠正与改进。

(4) 以学期为周期，依据采集数据，对照课程自诊指标测量结果进行阶段自诊；撰写课程阶段诊改报告，对未达标项加以分析，形成自我诊断意见和改进措施。

(5) 课程建设团队依托诊改平台对课程建设任务进行实时过程管理，并在每一年的自我诊改报告中增加上年度未达标项的诊改成效，实现课程教学和建设质量的螺旋上升。

40. 教师层面诊改的意义/目的/作用是什么？

答：通过诊改引导教师精准分析自身实际进行科学全面的分析，科学规划自己的预期发展水平，实现自我发展和持续提升。

41. 我院教师诊改做了哪些工作？

答：（1）组织人事处出台教师诊改实施办法和教师发展标准。在教师诊改办法中明确了教师诊改运行的责任主体是教师个人，二级教学单位负责指导教师个体制定规划。在教师发展标准中将教师发展目标分为四类：副高以上职称、中级职称、助教及未定级教师。

（2）教师依据教师发展标准撰写职业生涯发展规划，开展 SWOT 分析，明确职业发展定位；依据职业发展定位，制定年度发展目标。

（3）教师按照“8”字形螺旋运行单元，在日常工作中随时对照年度目标任务的完成进度与质量开展常态自诊，依据采集的数据、预警信息等，对建设与运行中出现的问题随时纠正与改进。

（4）教师诊改以年度为周期，依据采集数据，对照教师发展自诊指标测量结果进行阶段自诊，按年度撰写个人诊改报告，对未达标项加以分析，形成自我诊断意见和改进措施。并在每一年的自我诊改报告中增加上年度未达标项的诊改成效，实现教师发展水平的螺旋上升。

(5) 组织人事处根据学院师资队伍发展规划及年度重点任务分解情况，通过大数据分析，对全院教师队伍建设整体发展进行诊断，从师资队伍建设的的外部环境、组织管理、资源支撑和经费保障等要素出发，制定改进措施，完善师资队伍建设方案和制定教师培养计划，提升师资队伍发展水平。

42. 学生层面诊改的意义/目的/作用是什么？

答：通过数据的即时采集、预警和对比，方便学生寻找差距、分析原因，自主诊断发展质量，激励学生自我诊断、自我改进，提升综合素质，促进学生全面成长。

43. 我院学生诊改做了哪些工作？

答：（1）学生处出台学生诊改实施办法和学生发展标准。在学生诊改办法中明确了学生诊改运行的责任主体是学生个人，辅导员负责指导学生个体制定规划。

（2）学生依据学生发展标准撰写个人学业生涯规划，开展 SWOT 分析，明确学业发展定位；依据学业发展定位，制定学年发展目标。

（3）学生结合自身发展实际，对照发展目标，及时采集学业发展过程中产生的数据并填报到综合测评系统和学分制系统。

（4）学生按照“8”字形螺旋运行单元，在日常工作中随时对照学年目标任务的完成进度与质量开展常态自诊，依据采集的数据、预警信息等，对建设与运行中出现的问题随时纠正与改进。

（5）学生诊改以学年为周期，依据采集数据，对照学生发展自诊指标测量结果进行阶段自诊，按学年撰写个人诊改报告，对未达标项加以分析，形成自我诊断意见和改进措施。并在每一年的自我诊改报告中增加上年度未达标项的诊改成效，实现学生发展水平的螺旋上升。

(6) 学生处组织开展学院学生发展质量诊改工作，运用大数据分析为促进学生发展规划的实现所提供的外部环境、组织管理、资源支撑和经费保障等，对学生发展质量整体进行诊断和分析，制定改进措施，系统归纳学生发展需求，修订三全育人计划，积极提升学生工作整体水平。

44. 我院信息化建设方面做了哪些工作？

答：（1）完成学校中心数据库、中心机房建设等，统一的数据备份系统实现关键数据的定时备份服务；

（2）完善了统一身份认证平台、一站式服务大厅建设；

（3）新建和升级涵盖学工、人事、办公、资产、科研、迎新、评建等多个方面基础综合业务系统；

（4）实现教务、人事、学工等应用系统与数据中心的对接，解决了部分数据孤岛问题；

（5）建设内部质量保证体系诊改平台：打造涵盖五个层面的教育教学质量实时监测、预警的校情数据智能分析信息平台；

（6）构建课堂教学、教师教研、学生学习、教学运行、控制反馈、学校安全管理等一体化的管理系统，实现数字化校园的综合应用。

45. 信息平台建设的意义/目的/作用是什么？

答：以诊改为契机，建设智慧校园，打造“处处能学、时时可学”的信息化环境，为师生提供贴心便捷信息服务，为学习者提供交互式的、个性化的学习支持服务。实现信息技术与人才培养、教育治理和校园生活服务的深度融合，全面提升信息化水平。

46. 我院数据采集工作是如何开展的？

答：一是依托校情数据智能分析平台，由各层面的诊改责任主体按照源头采集、即时采集的原则，将相关数据填报到平台中。二是由职能部门对数据进行审核。三是由系统对数据进行分析，及时发出预警；四是填报人结合数据模型，查找问题，就未达标（成）项填写原因分析。五是制定和落实改进措施，并在系统中填写诊改成效。

47. 我院如何落实主体责任以保证学校总体目标的实现？

答：将诊改工作融入部门、院（部）的绩效考核，强化各责任单位和责任人的主体责任，按照目标、组织、实施、诊断、问题、改进的诊改流程，实现可持续发展和螺旋式上升，保证学校总体目标的实现。

48. 我院是安徽省高职院校诊改第几批试点院校之一？

答：第三批试点院校。