

## 诊改知识应知必会问答（二）

### 16. 不同层面如何实现“8字型质量改进螺旋”？

答：从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升。

### 17. 什么是诊改“双引擎”？

答：诊改“双引擎”就是55821中的“2”。

（1）文化引擎：社会主义核心价值观；先进人才观、成才观、教育观；现代质量观。

（2）机制引擎：自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

### 18. 什么是目标链和标准链？

答：目标链是依据学校发展规划及其子规划（专业建设与发展、师资队伍发展、学生素质教育发展、校园信息化建设、内部质量保证体系建设等），由学校总体发展目标，专业发展目标、课程建设目标、教师发展目标、学生发展目标，各部门工作目标、各专业发展目标、各课程建设目标、教师个人发展目标和学生个人发展目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

标准链是依据目标链，由学校管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准构成的内容关联、相对独立的标准体系。

### 19. 目标在诊改中的意义是什么？

答：（1）目标决定人才培养工作的基本方向；

（2）目标是标准制定的主要依据；

（3）目标是8字形质量改进螺旋的起点；

（4）目标是主体地位的体现，内生动力产生的源头。

### 20. 标准在诊改中的意义是什么？

答：（1）标准是目标的具象体现；

（2）标准是本质特性的显现；

（3）标准是衡量目标的标尺；

(4) 标准是目标达成的底线；

(5) 标准是质量监控的窗口。

## 21. 学校运行的质量保证理念如何实现？

答：主要体现在：

(1) 学校质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度高；

(2) 质量保证体系建设规划科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果明显；

(3) 师生质量意识强，对学校质量理念的认同度高；

质量保证全员参与程度高；质量文化氛围浓厚；持续改进质量的制度设计科学有效，实现持续改进。

## 22. 安徽省先后颁发哪些相关文件推动安徽省高职院校教学工作诊断与改进？

答：(1) 安徽省教育厅关于印发《安徽省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的通知(皖教高[2016]11号)

(2) 《安徽省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》(皖教秘高〔2016〕20号)

(3) 《安徽省教育厅转发教育部职成司关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》(皖教秘高〔2017〕113号)

(4) 《安徽省高职院校教学诊断与改进工作实施计划(2017-2020)》

(5) 《安徽省教育厅关于开展高职院校教学诊断与改进复核工作的通知》(皖教秘高〔2020〕42号)

## 23. 安徽省教学工作诊断与改进的具体目标任务是什么？

答：(1) 完善高职院校内部质量保证体系

(2) 树立现代质量文化

(3) 推进高职院校特色发展

(4) 提升教育教学管理信息化水平

#### 24. 安徽省教学工作诊断与改进的基本原则是什么？

答：（1）定量分析与实地调查相结合

（2）自主诊断与抽样复核相结合

（3）全面衡量与重点剖析相结合

（4）共性与个性相结合

（5）静态与动态相结合

#### 25. 安徽省独立设置的高职院校应每几年至少完成一次质量保证体系诊改工作？

答：3 年

#### 26. 安徽省教育厅在学校自主诊改基础上，每几年抽取总数的 1/4 以上进行复核？

答：3 年

#### 27. 安徽省诊改复核的目的是什么？

答：加强事中、事后监管，把握诊改制度建设方向，突出高职院校质量保证主体的地位和责任，督促高职院校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施方案（简称学校实施方案），以教育教学管理信息化平台（简称平台）建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量。

#### 28. 安徽省诊改复核的原则是什么？

答：（1）聚焦核心要素。聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面（简称五个层面）的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。

（2）关注诊改轨迹。坚持数据分析与实际调研相结合，基于学校平台数据分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。

（3）尊重校本特色。坚持一校一策，尊重学校的历史文化和办学自主权，针对学校当前发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。

**29. 安徽省诊改复核的程序有哪些？**

- 答：（1）学校自我诊断  
（2）学校申请复核  
（3）专委会制定计划  
（4）专家组复核包括网上复核和现场复核

**30. 安徽省诊改复核的结论包括哪两种？**

- 答：（1）显著有效；（2）有效；（3）待改进

**31. 安徽省参加教学工作诊断与改进复核的学校应提交诊改复核材料有哪些？**

答：根据皖教秘高[2025]57号文件通知要求，接受复核的试点院校应按照《安徽省高职院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》要求，对标整理“诊改复核学校材料清单”，并单列学校扩招人才培养内部质量保证有关资料。具体为：

- （1）

# 诊改复核管理系统资料上传清单



(2) 学校扩招人才培养内部质量保证有关资料,包括:

I. 学校扩招人才培养质量保障方案

II. 专业人才培养方案

III. 专业教学标准

IV. 课程标准

V. 学生考核方案

VI. 授课教师教案

VII. 线上线下教学质量监控

VIII. 教学事故处理

IX. 学校扩招人才培养自我诊断报告

### **32. 安徽省诊改复核重点关注学校什么?**

答: 复核学校诊改制度“有没有、动没动、有效否”。复核工作坚持以学校教学工作诊改制度建设和运行机制为重心这一基本原则,依据《学校诊改实施方案》和《学校扩招人才培养质量保障方案》两个方案,关注事前、事中、事后三个维度,聚焦两链打造、螺旋运行、引擎驱动、平台支撑等四个环节,用符合度、支撑度、吻合度、保障度、满意度等具有安徽特色的“五个度”的达成情况来校验学校诊改制度建设成效。

### **33. 现场考察复核有几种方式?**

答: 现场考察复核方式是听取汇报、访谈座谈、问卷调查、实地考察、资料查阅。

### 34. 诊改复核内容、关注要点、基本要求有哪些？

答：请见下表

复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
两链打造与实施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学校发展规划是否成体系。学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。</li> <li>2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</li> <li>3. 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</li> <li>4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍规划建设规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。</li> <li>5. 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 总体目标和标准的科学性。</li> <li>2. 纵向目标和标准的完整性。</li> <li>3. 纵向目标和标准的主体性。</li> <li>4. 纵向目标和标准的系统性。</li> </ol>	<p>学校发展总目标分解到专项规划和二级单位规划，形成规划体系。按时间轴细化目标任务，节点明确。</p> <p>学校明确了专业、课程、教师三层面的责任主体，主体依据学校发展规划，确立自己目标和标准。</p>
螺旋建立与运行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。</li> <li>2. 是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。</li> <li>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 规划在年度中的执行性。</li> <li>2. 工作过程管控的操作性。</li> <li>3. 岗位工作诊改的自主性。</li> <li>4. 目标绩效考核的激励性。</li> </ol>	<p>学校根据规划细化目标任务，结合最新工作要求，制定年度工作计划。</p> <p>有年度工作计划执行情况的监测预警与改进措施。</p> <p>学校依据事实和数据进行诊断报告，与既定的年度工作计划目标相对应。</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 是否建立专业建设质量的诊改运行制度。诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</li> <li>2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业诊改的制度化。</li> <li>2. 专业诊改的覆盖面。</li> <li>3. 专业诊改的主体性。</li> <li>4. 专业诊改的科学性。</li> <li>5. 专业诊改的有效性。</li> </ol>	<p>建有专业诊改运行制度。</p> <p>学校所有专业均按照制度开展了诊改。</p> <p>专业团队依据事实和数据进行诊改报告，并与</p>

	3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		既定的专业建设目标标准相对应。
课程层面	1. 是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。 2. 现设课程是否都按运行制度实施诊改。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。	1. 课程诊改的制度化。 2. 课程诊改的覆盖面。 3. 课程诊改的主体性。 4. 课程诊改的科学性。 5. 课程诊改的有效性。	建有课程诊改运行制度。 公共基础必修课、专业核心课程全部按制度开展了诊改。 课程团队依据数据和事实形成诊改报告，并与既定的课程目标标准相对应。
教师层面	1. 是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。 2. 所有教师是否都按运行制度实施诊改。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。	1. 教师诊改的制度化。 2. 教师诊改的覆盖面。 3. 教师诊改的主体性。 4. 教师诊改的科学性。 5. 教师诊改的有效性。	建有教师诊改运行制度。 至少有 2/3 以上（含 2/3）的专任教师按制度开展了诊改。 教师依据数据和事实形成改报告，并与既定的教师个人发展目标相对应。
学生层面	1. 学校是否引导学生进行自我诊改。周期是否合理，方法是否便捷可操作。 2. 所有学生是否实施自我诊改。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，是否根据自身基础进行改进。	1. 学生诊改的制度化。 2. 学生诊改的覆盖面。 3. 学生诊改的主体性。 4. 学生诊改的科学性。 5. 学生诊改的有效性。	建有学生诊改运行制度。 至少有一个年级学生按制度开展了诊改。 学生个体能依据自己制定的发展目标进行诊改。
引擎驱动与成效	1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍接受诊改理念，并落实于自觉行动中。 2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合。体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。 3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。	1. 学校管理的有效性。 2. 内生动力的激励性。 3. 主体诊改的自觉性。 4. 自我诊改的常态化。	学校主要领导重视诊改制度建设，亲自部署诊改工作。分管领导抓方案的制定、指导、培训、落实、监督等工作。 学校有与年度工作计划任务执行情况关联的考核制度。 组织开展了校内的诊改宣传与培训。
平台建设与应用	1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能。 （1）能够实现数据的源头、即时采集。 （2）能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。 （3）能够进行数据分析，并实时展现分析结果。	1. 顶层设计的先进性。 2. 顶层设计的科学性。 3. 顶层设计的可行性。 4. 建设进程的符合度。 5. 平台建设的有效性。	按智能化要求设计平台建设方案，至少有支撑诊改所需的 3 项功能。 方案中设计的业务系统基本覆盖五个层面的诊改运行。 按方案中设计的建设进程，有步骤付诸实施。



	<p>2. 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。</p> <p>3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。</p>		
--	---	--	--

\*基本要求中的材料均为按学校实施方案启动后的材料，不追溯。