

诊改知识应知必会问答（一）

1. 什么是“诊改”，即诊改制度的内涵是什么？

答：高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作简称“诊改”。诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，是指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。（教职成厅〔2015〕2号）

2. “诊改”与“评估”的主要区别在哪里？

答：主要区别见下表：

	诊 改	评 估
内外	关注的重点不在于质量本身，而在于学校保障质量的能力和制度	从教育外面看教育，对教育的绝对质量给出价值判断
动力	自下而上（地方、学校均可根据自身定位和需要修订补充指标），学校是组织实施的主体，反映学校需求	自上而下（标准由上级制定），由行政部门组织实施，学校被动接受
目的	使学校工作符合自身的定位和目标（对保证质量能力的考察）	为了贯彻国家推行的质量标准（对上级要求的质量本身评价）
主体	由管理部门规划，学校自主实施，从管办内部保证质量	由行政部门组织实施，从管办以外评价质量
结论形式	以学校自主诊断与专家复核的吻合度作为结论依据	以学校工作相对指标体系的满足程度作为结论依据
效果	通过检验对象自主保证质量的能力完善学校的质量保证体系	通过做出价值判断对学校进行分级

3. “诊改”的依据是什么？

答：国家下发的诊改文件

（1）《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）；

(2) 《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）；

(3) 《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）；

(4) 《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）〉的通知》（职教诊改〔2018〕25号）

(5) 《安徽省教育厅关于做好第三批高职诊改试点院校复核工作的通知》（皖教秘高〔2022〕57号）

4. 教学工作诊断与改进的指导思想是什么？

答：以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

5. “诊改”工作的方针是什么？

答：坚持16字方针，即：需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进。

6. 诊改用到的主要理论有哪些？

答：诊改用到的主要理论有：

(1) SWOT分析：用于S（strengths）是优势、W

（weaknesses）是劣势，O（opportunities）是机会、T（threats）是威胁。即基于内外部竞争环境和竞争条件下的态势分析，是将与

研究对象密切相关的各种主要内部优势、劣势和外部的机会和威胁等，通过调查列举出来，并依照矩阵形式排列，然后用系统分析的思想，把各种因素相互匹配起来加以分析，从中得出一系列相应的结论，而结论通常带有一定的决策性。运用这种方法，可以对研究对象所处的情景进行全面、系统、准确的研究，从而根据研究结果制定相应的发展战略、计划以及对策等。

(2) SMART 原则：用于目标与标准的制定。S 代表具体 (Specific)，指要切中特定的工作指标，不能笼统；M 代表可度量 (Measurable)，指标准是数量化或者行为化的，验证这些标准的数据或者信息是可以获得的；A 代表可实现 (Attainable)，指在付出努力的情况下可以实现，避免设立过高或过低的目标；R 代表相关性 (Relevant)，指是和目标实现相关联的；T 代表有时限 (Time-bound)，指完成目标是有特定期限的。

(3) PDCA 循环：又称“戴明循环，由”爱德华·戴明博士于上世纪中叶提出的，即“计划 (PLAN) — 执行 (DO) — 检测 (CHECK) — 改进 (ACTION)”循环，体现了以人为本、数据说话、持续改进等先进的质量管理理念，为“三全”质量管理指出了可行的途径。

(4) “8 字螺旋”：在 PDCA 循环基础上的发展创新，由静态和动态两个螺旋叠加而成（如下图）。所谓静螺旋指的是一个完整的工作流程：目标—标准—设计—组织—实施—诊断—激励—学习—创新—改进。其中，诊断与改进在实施完成后进行，而主体因诊断、激励产生学习动力和创新活力，引发知识创新，形成自“目标”开始的、比较全面和深刻的改进方案。所谓动螺旋指的是在质量生成过程中，根据实时监测到的数据，及时发出预警和即时跟进调控、改进的过程，一般不涉及目标、标准的调整。两个螺旋相交于“设计—组织

一实施”环节，组成一个有机整体，相辅相成、互联互通、缺一不可。此外，尽管两个螺旋都处于持续运动的状态，但相对而言，动螺旋的运转速度明显快于静螺旋，所以分别简称为“动螺旋”与“静螺旋”。

7. 诊改的八大核心理念都是什么？

答：（1）社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标系

（2）教育质量是指对党和国家、学生、社会多方需求的满足程度

（3）教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的

（4）质量没有最好只有更好

（5）质量归根到底要靠自身保证

（6）质量提升必须依靠共创、共治、共享

（7）诊改必须坚持促发展与保底线相结合的原则

（8）诊改必须以现代信息技术为支撑

8. 职业院校教学工作诊断与改进制度的相关政策开始于哪一年？

答：2015 年

9. “诊改”的基本程序是什么？

答：（1）自主诊改。高职院校根据省级诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况 & 效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入学校质量年度报告。自主诊改可以安排校内人员实施，也可聘请校外专家参加。

(2) 抽样复核。复核的主要目的是检验学校自主诊改工作的有效程度。省级教育行政部门负责组织抽样复核。

10. 教学工作诊断与改进中人才培养工作质量保证的主体是谁？

答：学校

11. 学校内部教学工作诊断与改进的工作主体是什么？

答：（1）学校校级诊改主体是各职能部门及各系部。

（2）专业诊改主体是专业团队。

（3）课程诊改主体是课程团队。

（4）教师诊改主体是教师个体。

（5）学生诊改主体是学生个体。

12. 全国诊改专委会 2019 年第一次全体会议暨诊改复核工作研讨培训会上谢俐副司长提出，应把握全局，按新时代职业教育的新要求系统推进诊改工作，做到：一个核心、两个主体、三个过程、四个阶段、五个转变的主攻方向、六个化的目标，分别是指什么？

答：一个核心：即持续提高质量；

两个主体：即学校和省级教育行政部门；

三个过程：即事前、事中、事后；

四个阶段：即制度、机制、能力、文化；

五个转变的主攻方向：即管理变治理、被动变主动、零散变系统、主观变客观、一时变日常；

六个化的目标：即治理体系最优化，管理工作标准化，教学秩序正规化，实现手段信息化，质量保障可控化，治理能力现代化。

13. 诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？

答：“三全”：全员、全过程、全方位。“三共”：共创、共治、共享。

“三部曲”：事前（有目标、标准）、事中（有监测、预警）、事后（有诊断、改进）。

14. “诊改 55821”的含义是什么？

答：5—五纵系统；（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制）；

5—五横层面（学校、专业、课程、教师、学生）；

8—“8 字型质量改进螺旋”；

2—双引擎（激励机制、质量文化）；

1—平台（校本数据采集分析平台）。

15. 高职院校内部质量保证体系是什么？（“五纵五横一平台”）

答：建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以智能校园和校内各信息平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。