**心理危机干预管理软件项目询价函**

我院拟对心理危机干预管理系统进行采购，现通过询价方式确定服务商，欢迎符合条件的供应商参加。现就有关事项公告如下：

**一、采购货物名称、数量和要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **主要功能配备要求** | **单位** | **数量** |
| 1 | 心理危机干预管理系统软件（安装版） | 见附件 | 套 | 1 |

**二、投标供应商资格条件**

1、具有合法有效的营业执照，具有独立承担民事责任的能力（提供三证合一营业执照副本或营业执照、组织机构代码证、税务登记证副本复印件）；

2、近三年内，经营活动中没有重大违法记录（提供证明或者承诺）。

**三、付款方式**

验收合格后一次性付款。

**四、公告时间**

2025年4月27日至2025年5月7日。

**五、报价要求**

报价包含软件安装调试费、税费等全部费用。

**六、其它要求**

1、中标通知书发出后，十个工作日内签订合同，若十个工作日内中标供应商因自身原因不与我院签订合同，视为放弃中标资格，我院有权重新选择中标单位；

2、中标后，需到我院进行真实系统演示，如演示功能不符合采购要求，供应商应自行放弃中标资格，我院将保留追究投标单位虚假响应的违法行为及损失赔偿权利。

3、签订合同后一个月内完成系统安装调试，并提供系统二级以上等保证明。

4、项目验收：由我院组织验收小组，对成交供应商履约情况进行验收。验收不合格的，我院不予支付合同价款；

5、基于本次招标需求，中标单位需提供所购软件系统的永久使用权，同时承诺提供终身同版本软件的免费升级服务以及相关售后支持。

**6、若有国家有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则中标单位应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。**

**七、投标文件要求**

贵单位如有意参加，请提供下列文件：

1、报价函（加盖单位公章）；

2、资格要求中证件及证明等复印件（加盖单位公章）；

3、法定代表人身份证复印件（加盖单位公章）；

4、法定代表人授权书、授权代表身份证复印件（加盖单位公章，法定代表人参加不提供）；

5、所递送文件需自行密封，否则不予受理。

安徽新闻出版职业技术学院

2025年4月27 日

附件：

心理危机干预管理软件系统功能配备要求

**1、基本要求**

（1）拥有国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书和软件产品登记证书；

（2）系统基于移动互联网设计，满足手机、平板、电脑多平台运行，用户通过手机、平板、电脑均可访问系统，满足上万人同时在线测评;

（3）提供手机二维码扫描、电脑或平板账号登录多种方式完成测评、预约和管理。来访端通过手机、平板等移动设备扫码即可登录系统，完成心理测试、测试结果查询、网上预约咨询、问题留言、QQ在线咨询、查看历史预约记录等功能;

（4）系统采用B/S架构，SQL server数据库，支持本地化部署；

（5）系统包含常用的，经过本土化适应性改变的国际通用量表，主要量表常模近3年修订，信度和效度符合心理测量学标准；

（6）危机干预的核心评估工具需在心理学核心期刊的相关文献发表，需第三方心理专业机构不低于两年的追踪评估鉴定；

（7）学校可以自行导入量表并和系统融合，支持新增量表问卷及自定义管理功能，量表题目支持单选、多选、文字输入题，因子可实现求和、乘法、除法、Z分数、T分数的混合运算，并支持Excel导入量表，结果解释、预警范围等条件均可自定义设定。

（8）关于数据安全和适配性

8.1学生重要信息经过加密后储存；

8.2测量结果可以导出进行本地化备份和进一步研究分析；

8.3学生心理档案可以浏览打印形成纸质化文档；

8.4具有完善的安全管理和伦理规范管理制度；

8.5系统符合教育部《教育管理信息化标准》，具有教育部的评测合格证书；

8.6厂家针对此项目的授权书及售后服务承诺书原件。

**2、系统主要功能**

(1)人员管理

①可按单位实际情况灵活批量添加组别，支持多层级扩展设置，支持添加自定义分组，同时也可根据导入的人员信息自动生成组织结构。

②为保护来访者隐私和兼顾管理，要求系统支持所有操作都需要权限分配，支持自定义管理员类型角色及设定角色的不同权限，支持单项或批量的权限设定，支持批量添加管理员，支持查询、新增、修改、导出管理员和咨询师列表，支持自由设定管理员管理范围权限只能查看设定范围内数据。

③提供多种来访者录入方式，包括：来访者自主注册管理员后台审核通过；excel一次性导入所有数据；excel按分组导入数据；系统自动生成组别批量添加；管理员后台个别添加；微信扫码注册；批量生成匿名帐号登录。

④ excel一次性导入数据时，支持点击选择或者拖动excel文件，文件格式可为xls、xlsx或csv格式等，一次性导入，无导入条数限制，并自动生成导入预览。

⑤人口学信息调查：系统内置科学的人口学信息调查表模板，同时支持自定义设定人口学信息，调查信息支持单选、多选、文字输入等问题类型，添加条数无限制。来访者的人口学信息内容可与测评记录、咨询记录等内容无缝对接直接导出。

(2)危机筛查

①危机干预评估内容包含个体童年经历、家庭功能、家庭经济情况、药物滥用、个人精神疾病史、家族自杀史、个人自杀未遂经历、应激生活事件、社会支持、抑郁等方面测查个体已经客观存在的风险因素，从而来评估其自杀的潜在风险水平，测量题目不超过110条，测试完成后系统自动根据危机严重度，按照风险极高、较高、中等、较低、正常进行5级区分。

②对于潜在风险高危人群支持自定义设置自动或手动评估其当前的自杀风险水平。

③对于当前自杀风险等级较高的个体，由专业人员对其进行一对一的鉴别评估，并提供鉴别评估模板，最终确定个体的自杀风险水平。

④支持自动生成并导出个体及团体的潜在风险评估与当前自杀风险评估报告，支持导出高危人员名单及详细结果。

⑤系统需支持学校班主任、心理委员等对危机人群进行动态评估，及时记录危机个体状态，能够对这些生活事件进行加权评分，重新评定潜在风险等级。

⑥对危机人群能够进行个案追踪，形成首次发现表及个案追踪表，形成动态危机干预流程。

(3)心理测评

①可以通过手机或电脑实时进行在线心理测评，续评功能，可本地保存测评数据，解决题目较多需分段测试或被试中途退出后可继续作答等状况。提供心理健康、人格、学习能力、家庭功能与亲子关系、应激、职业能力与兴趣等不同类型的心理测评量表，所有量表均以友好名称呈现在学生端，支持导出量表word文档。

②拥有权限的管理员可按照测评方案给不同组别人员（校级、院系、班级、年级等）建立测评任务，支持单人及团体测评，也可针对危机预警人员再次分发量表，可随时查看测评任务完成情况及未测人员情况导出，可根据任务完成情况延长截止日期，支持根据用户不同应用需求自定义添加测量量表包。

③测评完成后实时生成测评报告，测评报告包含量表简介、各因子得分、结果解释及建议，同时支持专业人员自行修改结果解释和提出心理建议。测试结果支持导出答题结果、统计、筛选、测试结果预警、综合筛查，支持生成不同组别（校级、班级）的团体报告，报告包含总体分析、对比分析、建议对策等内容。

④系统支持答题记录上传，并自动判断正异常，生成测评报告。

(4)预约咨询管理

①系统设置有从“咨询预约-预约处理-咨询记录-咨询评价-咨询统计”这一完整的咨询预约管理体系。

②预约设置立足学校心理中心实际工作需要，可自定义设定预约咨询协议，支持上传学生证件及个人签名后方可预约，管理后台可查看咨询协议；可预设测评量表，提前了解预约学生的心理情况；支持根据中心情况自由设定开启或关闭预约并给予说明；为方便管理员协调咨询时间，系统可设定学生最多可预约几天内咨询，距离咨询开始多久不可预约；可自定义设置是否启用首诊咨询师负责制以给学生更好的咨询体验；可设置咨询超过几次后需申请且被同意后才可预约，让学生更加珍惜咨询的机会；支持自定义设定预约需双向确认或自动确认，支持中心安排预约，支持根据不同角色设定管理预约范围。

③预约咨询可以和咨询师以及具体咨询室房间号进行对应。

④咨询记录设置有科学详细的问题分类，可标记咨询者的严重程度，对于危机严重人员可进行重点标记，如是否有危机、严重程度、医疗诊断、危机情况等，支持上传诊断证明，并进行下次续约；支持按时

(5)档案管理

①学生个体档案：内容包含个体基本资料、测评记录、咨询记录、案例汇报记录、访谈记录、问题留言记录、咨询师评定记录、自我成长报告记录、会商记录，能够自动生成Word文档，以便打印成为纸质长久保存的心理档案。

②单位分级月报表：以图表形式直观呈现各下属组别的危险等级的分布情况、测试预警分布情况、访谈情况、咨询情况、案例情况。

**3、移动端应用功能**

（1）首页

首页内容主要呈现所有功能菜单，包括普测、心理访谈、咨询预约、留言功能等模块。咨询方式可以选择按咨询师咨询或时间预约方式选择。

（2）普测

可以根据后台分发的评估工具呈现待测。

（3）测评记录

可以查看测评结果。

（4）咨询记录

可以查看到当前预约的状态是否咨询师已确认。

（5）预约记录

可以查看到后台设置添加的咨询时间安排进行选择合适自己的时间进行咨询。

（6）心理访谈

可以查看到后台设置添加的访谈时间安排进行选择合适自己的时间进行约谈。

**4、功能定制**

1. 单点登录

与学校统一身份认证平台对接实现统一身份认证。

1. 数据集成

从学校数据平台获取学生基本资料集成到心理系统。