安徽新闻出版职业技术学院

疫情期间线上教学技术保障管理办法

为进一步落实教育部、省委省政府疫情防控工作部署，根据教育部办公厅《关于在疫情防控期间做好普通高等学校下线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅【2020】2号）、《安徽省教育厅关于高等学校在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间开展线上教学的指导意见》（皖教秘高【2020】18号）以及学院《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间开展在线教学的实施方案》，特制定本办法。

**一、高度重视 成立在线学习技术保障组**

以高度的政治责任感做好疫情防控期间线上教学的技术保障工作，把疫情对学生学习造成的不利影响降到最小限度。网络信息中心成立在线学习技术保障组，做好疫情防控期间线上教学的技术保障。

组长：王 芳

组员：胡守春 李 伟 任 维

**二、线上教学资源**

根据教育厅的推荐，并结合我院实际，本次线上教学选择超星学习通、E会学、高校一体化教学平台、蓝墨云班课等智慧教学工具开展线上教学。

1. 超星学习通：

网址：http://ahcbxy.fanya.chaoxing.com/

1. E会学：

网址：http://www.ehuixue.cn/

3. 高校一体化教学平台：

网址：http://chinaacc.edu.chinaacc.com/

4. 蓝墨云班课：

网址：https://www.mosoteach.cn/

**三、切实做好学生在线学习的技术保障工作**

1.密切与合作平台联系。合作平台主要承担课程服务和数据安全保障的主体责任。在线学习技术保障组成员要尽快熟悉各合作平台的使用，并与平台技术人员保持密切联系，随时解决在线教学中出现的各种问题，保证疫情防控期间在线教学顺利进行。

2. 开通线上教学技术服务群，指定专门的技术服务组成员进入技术服务群，协助解答教师在线上教学过程中提出的问题，对于无法解决的问题积极与平台技术支持人员沟通寻求帮助。

（1）超星学习通为我院使用人数最多的平台。第一，做好数字化平台系统的维护工作，确保系统稳定运行，确保师生单点登录功能正常使用；第二，做好登录账号的管理工作，保障每一位教职工顺利登陆学习平台。第三，超星学习通使用手册挂在超星学习平台首页，供师生查看。使用过程中如有疑问，可加入超星技术服务群（群号：957052686）。

（2）除超星之外的其他网络公开教学平台外，教师可自行注册账号。信息中心收集整理各平台的使用手册，并转发给在线授课教师。对于教师遇到关于在线教学的疑难问题可在第一时间采取远程一对一的方式进行指导。同时在线学习技术保障组与各平台技术支持人员保持密切联系，时刻关注平台的使用稳定情况。

3.在线学习技术保障日常联系人

李伟（信息中心）qq: 40446110

任维（信息中心） qq:345474017